ACTA N°

FECHA: Bogotá, 29 de abril 2026

HORA: 04:30 p.m.

LUGAR: Jardín Infantil Color Kids

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Los relacionados al final del acta.

ORDEN DEL DÍA: Apertura buzón de sugerencias

DESARROLLO: El día 29 de abril de 2026, a las 04:30 p.m., en el momento de salida de los participantes, se contó con el acompañamiento de la auxiliar de atención a la primera infancia, Ismenia Suaza Maldonado y de la señora Nalin Acevedo, acudiente del participante EECA del nivel Caminadores 2, con el fin de llevar a cabo la apertura del buzón de sugerencias.

Inicialmente, se brinda un saludo de bienvenida y se realiza una breve explicación sobre la finalidad del buzón de sugerencias, el cual permite recopilar opiniones como quejas, sugerencias o felicitaciones. Asimismo, se socializa el volante informativo disponible tanto para las familias como para el talento humano, el cual facilita la expresión libre de ideas y contribuye al fortalecimiento de la calidad del servicio mediante la toma de decisiones oportunas.

Seguidamente, la auxiliar administrativa Camila Barragán procede a la apertura del buzón en presencia de los acompañantes. Al efectuar la revisión, se constata que durante el mes no se registraron comunicaciones relacionadas con solicitudes, quejas, reclamos o felicitaciones.

De igual manera, se verifica el correo institucional **jardininfantil.colorkids@gmail.com**, habilitado para la recepción de PQRSF, evidenciando que no se encuentran registros para el periodo correspondiente.

Por otra parte, durante el mes, en las fechas 08,15 y 22 de marzo, se realizaron aperturas periódicas del buzón de sugerencias conforme a lo establecido en el procedimiento, con la participación de la responsable del servicio, la auxiliar administrativa y acudientes de los participantes, sin que se presentaran registros en dichas revisiones. Estas actividades quedaron consignadas en el formato **FOR-ATC-009 – Formato Apertura Buzón de Sugerencias**.

Powered by CamScanner

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Ninguno	N.A	N.A

CONVOCATORIA.

Anexos: Firmas

Elaboró: Camila Barragán/ Auxiliar administrativa

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
ELIZABETH DIAZ G	RESPONSABLE SERVICIO	DI COLOR KIDS	
M. CAMILA BARRAGAN	AUX ADMINISTRATIVA	DI COLOR KIDS	CAMILA B.
ISMENIA OSPINA M	AUX. PEDAGOGICA	DI COLOR KIDS	
NALIN ACEVEDO	MAMA	DI COLOR KIDS	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009
Versión: 1
Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023
Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: SUBDIRECCIÓN FONTIBÓN

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: JARDIN INFANTIL COLOR VIDA

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
08	04	26	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: MARIA CAMILA BARRAGAN RODRIGUEZ	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: CAMILA B.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: MARTHA ELIZABETH DIAZ GARZON	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): DANIELA GOMEZ	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Daniela Gomez	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
15	04	26	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: MARIA CAMILA BARRAGAN RODRIGUEZ	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: CAMILA B.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: MARIA JOSE FONSECA GARCIA.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): PAMELA CASTILLO	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Pamela	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: _____

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
22	04	26	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA MARIA CAMILA BARRAGAN	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA CAMILA B.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Elizabeth Diaz Echeverría	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Nalin Acevedo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner